

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. ALGEMEEN, DEFINITIES EN TOEPASSELIJKHEID

**1.1 JULIETTEPIJPERS** (hierna: JP) is een eenmanszaak met beperkte aansprakelijkheid. Statutair gevestigd en kantoorhoudende te Venlo, 5913 EW. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 57411123 , BTW-identificatienummer NL160821873B03, handelend onder de naam JULIETTEPIJPERS. JP is te bereiken via het e-mailadres [contact@juliettepijpers.com](mailto:contact@juliettepijpers.com). Meer informatie over JP en de door haar geleverde producten en diensten is te vinden op de website [www.juliettepijpers.com](http://www.juliettepijpers.com). Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van JP. Wanneer u de website bezoekt, een product koopt of een afspraak maakt gaat u akkoord met deze voorwaarden gebonden te zijn.

### 1.2 MODE OP MAAT JP vervaardigt kleding op maat.

- 1.2.1 De items worden gemaakt vanuit de geaccordeerde toile én het dus op maat gemaakte patroon. De gekozen stof is altijd vooraf gezien én accoord bevonden door de Koper. Bij het accoord gaan op de offerte zijn dus accoord bevonden de werkwijze van JP, de toile, de stof, de leveringsdatum en de prijs.
- 1.2.2 Binnen gezamenlijk overleg wordt de termijn voor het geaccordeerde unique piece gereed vastgesteld. Mochten er tussentijdse wijzigingen hebben plaatsgevonden, zoals een gewichts- en | of figuurverandering, dan passen we dit graag aan, maar worden de vermaak-kosten berekend naar de alsdan geldende tarieven.
- 1.2.3 De offerte prijs is altijd van toepassing tenzij anders besproken én schriftelijk vanuit JP bevestigd.
- 1.2.4 Een aanbetaling wordt vanuit de geaccordeerde offerte besproken voor de stofinkoop en bijbehorende materialen.
- 1.2.5 De stoffen die worden gehanteerd voor de unique pieces worden vooraf benoemd qua samenstelling én wasvoorschriften.
- 1.2.6 In de basis gelden op al onze unique pieces Dry Clean Only wasvoorschrift. Tenzij anders schriftelijk aangeduid op origineel JP briefpapier óf per email van [contact@juliettepijpers.com](mailto:contact@juliettepijpers.com).
- 1.2.7 *Our garments | unique pieces are hand made and must be handled with special care. Some of the delicate embroidery and | or beadwork may occasionally need repair. The occasional repair should not be considered imperfections. Due to the delicate of this unique piece | garment it should be dry cleaned only. Treat it with love and care. Enjoy your unique piece from JULIETTEPIJPERS.*

JULIETTEPIJPERS



*Eigendomslogo's*



**1.3 MODE BUSINESS JP zakelijke bedrijfskleding.**

- 1.3.1 JP garandeert de deugdelijkheid van de door haar geleverde artikelen.
- 1.3.2 Er bestaat geen aanspraak op deze garantie:
- Bij beschadiging door opzet of nalatigheid
  - Bij verkleuring of afwijking van ondergeschikte aard die volgens handelsgebruik algemeen aanvaard worden.
  - Bij normale slijtage
  - Bij herstellingen die niet zijn verricht door of namens JP

**1.4 BETALINGEN**

- 1.4.1 De betaling van de goederen geschiedt contant, per pin of middels creditcard (MasterCard en VISA).
- 1.4.2 Betalingen per bank dienen vooraf te worden voldaan.
- 1.4.3 Retouren verwerken wij met name via credit factuur.

**1.5 RETOUREN**

- 1.5.1 U kunt de artikelen binnen 7 dagen ná aankoop omruilen.
- 1.5.2 De geretourneerde kleding mag niet gedragen, gebruikt of beschadigd zijn en artikelen moeten voorzien zijn van het originele label en het bijbehorende prijskaartje!
- 1.5.3 Accessoires en afgeprijsde artikelen kunnen niet worden geruild.

**2. INTELLECTUELE EIGENDOM**

- 2.1 Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder (maar niet beperkt tot) het auteursrecht, merkrecht en modelrecht, op de Website, de Showroom, de Content en al het door JP aan Koper en Verkoper geleverd materiaal, beeldmateriaal, foldermateriaal, brochures e.d., berusten uitsluitend bij JP, tenzij anders is aangegeven.

**3. PRIVACY, SECURITY EN COOKIEBELEID, NIEUWSBRIEF**

- 3.1 JP zal de Website en de diensten die zij aanbiedt en de gegevens van Verkopers en Kopers verwerken in overeenstemming met het privacybeleid van JP. Het privacy is integraal van toepassing op, en maakt onderdeel uit van deze Voorwaarden. Verkoper en Koper verklaren kennis te hebben genomen van dit privacybeleid en daarmee akkoord te gaan.
- 3.2 De verstrekte persoonsgegevens zullen niet worden gebruikt door derden, waaronder niet zijn begrepen werknemers of aandeelhouders van JP, of aan derden worden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst (bijvoorbeeld aan de logistiek dienstverlener die de Item(s) aflevert).
- 3.3 JP zal nooit uw gegevens verkopen aan derden voor marketingdoeleinden.

- 3.4 De Verkoper en Koper ontvangen de nieuwsbrief van JP indien zij zich inschrijven op de Website. Afmelding van ontvangst van de nieuwsbrief kan te allen tijde middels de daartoe opgenomen link onderaan de nieuwsbrief.
- 3.5 Derden (zoals koeriers, banken, credit card service providers etc.) wordt alleen de informatie die zij nodig hebben om hun werk te doen krijgen. Ze zullen alleen worden toegestaan om uw informatie voor de koopovereenkomst tussen u en ons gebruiken en ze zullen niet het recht om het te gebruiken voor andere doeleinden, tenzij u uw toestemming hebt gegeven.
- 3.6 Geheimhouding. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de opdracht aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de opdracht.

#### **4. SLOTBEPALINGEN**

- 4.1 De administratie van JP wordt geacht juist te zijn en strekt partijen tot volledig bewijs, waarbij tegenbewijs is toegestaan.
- 4.2 Voor de gevolgen van zet, typ en/of programmafouten op de website, folders en prijskaartjes aanvaardt JP geen aansprakelijkheid.
- 4.3 JP is gerechtigd deze voorwaarden van tijd tot tijd aan te passen.
- 4.4 De geldende voorwaarden worden via de website JP gepubliceerd.

#### **5. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

- 5.1 Op deze Voorwaarden, alle Overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen van/met JP is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 5.2 Alle geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Roermond.

Deze Algemene Voorwaarden zijn het laatst gewijzigd op 19 juli 2018.